

I. BIỂU PHÍ

Stt	Tên phí	Thẻ tín dụng VISA Platinum
1	Phí phát hành	
1.1	Phí phát hành thẻ	
a	Thẻ đầu tiên	Miễn phí
b	Từ thẻ thứ 02	110.000 VND
1.2	Phí cấp lại thẻ	
a	Tại quầy giao dịch Nam A Bank	110.000 VND
b	Qua Open Banking	55.000 VND
2	Phí thường niên	990.000 VND
2.1	Năm đầu tiên	Hoàn phí khi KH có tổng giao dịch mua hàng TT 5.000.000 VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.
2.2	Năm tiếp theo	Miễn phí thường niên năm tiếp theo khi thẻ có tổng giao dịch mua hàng trong năm liền kề trước đó tối thiểu 100.000.000 VND
3	Phí cấp lại ePIN	
3.1	Tại quầy giao dịch Nam A Bank	66.000 VND
3.2	Qua Open Banking	33.000 VND
4	Phí truy vấn số dư/in sao kê rút gọn tại máy giao dịch tự động	

Stt	Tên phí	Thẻ tín dụng VISA Platinum
4.1	Thuộc Nam A Bank	Miễn phí
4.2	Thuộc liên minh Visa	7.700 VND
5	Phí rút tiền mặt tại máy giao dịch tự động	
5.1	Thuộc Nam A Bank	4%/số tiền giao dịch, TT: 110.000 VND
5.2	Thuộc liên minh Visa	4%/số tiền giao dịch, TT: 110.000 VND
6	Phí rút tiền mặt tại thiết bị chấp nhận thẻ được lắp đặt tại Chi nhánh, Phòng giao dịch của Nam A Bank	
6.1	KH nội bộ	Miễn phí
6.2	KH bên ngoài	5%/số tiền giao dịch, TT: 110.000 VND
7	Phí rút tiền dư có từ thẻ tín dụng tại Quầy giao dịch	3.300 VND
8	Phí cấp lại bản sao Hóa đơn giao dịch	88.000 VND
9	Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ thẻ	110.000 VND
10	Phí giao dịch ngoại tệ	3%/số tiền giao dịch
11	Phí giao dịch nội tệ ở nước ngoài	1,1%/số tiền giao dịch
12	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	220.000 VND
13	Phí gửi thẻ qua bưu điện về địa chỉ KH yêu cầu	
13.1	Lần đầu tiên	Miễn phí
13.2	Lần thứ 2 trở đi	55.000 VND
14	Phí gửi Bảng thông báo giao dịch qua bưu điện về địa chỉ KH yêu cầu	55.000 VND
15	Phí thanh lý thẻ tín dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày phát hành thẻ (không tính ngày cấp lại/ gia hạn)	

Stt	Tên phí	Thẻ tín dụng VISA Platinum
15.1	KH cấp thẻ theo chính sách ưu đãi miễn phí thường niên (từ 01 năm)	Bảng Phí thường niên của thẻ tín dụng đang áp dụng tại thời điểm thanh lý
15.2	Các trường hợp khác (không thuộc trường hợp 15.1)	50% Phí thường niên của thẻ tín dụng đang áp dụng tại thời điểm thanh lý
16	Phí không thanh toán số tiền tối thiểu (Phí chậm thanh toán)	6%/số tiền chậm thanh toán, TT: 300.000 VND
17	Số tiền tối thiểu (Khoản thanh toán tối thiểu)	3% số dư nợ tính đến thời điểm lập Bảng thông báo giao dịch (không bao gồm dư nợ trả góp) cộng với số tiền đến hạn của các giao dịch trả góp, TT: 100.000 VND
18	Phí giao dịch trả góp lãi suất 0% tại Đại lý không liên kết	
18.1	Phí đăng ký giao dịch trả góp	Kỳ hạn 3 tháng: 1%/số tiền giao dịch đăng ký trả góp Kỳ hạn 6 tháng: 3%/số tiền giao dịch đăng ký trả góp Kỳ hạn 9 tháng: 4%/số tiền giao dịch đăng ký trả góp Kỳ hạn 12 tháng: 6%/số tiền giao dịch đăng ký trả góp
18.2	Phí hủy giao dịch trả góp trước hạn	220.000 VND
19	Phí thay đổi hình thức bảo đảm thẻ tín dụng	110.000 VND
20	Phí thay đổi tài sản bảo đảm thẻ tín dụng	110.000 VND
21	Phí khiếu nại sai	110.000 VND

II. LÃI SUẤT

1. Khách hàng nội bộ

Stt	Loại hình	Thẻ tín dụng VISA Platinum
1	Lãi suất trong hạn	
1.1	Không có TSBĐ	10%/năm
1.2	Có TSBĐ	Áp dụng theo Lãi suất dành cho KH bên ngoài
2	Lãi suất quá hạn	150% của lãi suất thẻ tín dụng được công bố từng thời kỳ

2. Khách hàng bên ngoài

Stt	Loại hình	Thẻ tín dụng VISA Platinum
1	Lãi suất trong hạn	
1.1	Không có TSBĐ	30%/năm
1.2	Có TSBĐ là giấy tờ có giá do Nam A Bank phát hành	16%/năm
1.3	Có tài sản bảo đảm khác	21%/năm
2	Lãi suất quá hạn	150% của lãi suất thẻ tín dụng được công bố từng thời kỳ

III. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

Stt	Từ ngữ		Diễn giải
1	Nam A Bank	:	Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á.
2	KH	:	Khách hàng.
3	KH nội bộ	:	Là Cán bộ nhân viên Nam A Bank/Người thân Cán bộ nhân viên Nam A Bank được cấp thẻ tín dụng theo chính sách do Cán bộ nhân viên Nam A Bank giới thiệu/Cán bộ nhân viên thuộc Công ty Quản lý Nợ và khai thác tài sản (AMC).
4	ĐVKD	:	Đơn vị kinh doanh.

Stt	Từ ngữ		Diễn giải
5	TT	:	Tối thiểu.
6	VND	:	Đồng Việt Nam.
7	Thẻ đang hoạt động	:	Là thẻ không do Nam A Bank khóa, tạm ngưng sử dụng vì bất cứ lý do nào.
8	Giao dịch mua hàng	:	Là giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ được ghi nhận thành công vào hệ thống Nam A Bank ngoại trừ các giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ được thực hiện trên kênh Ngân hàng số của Nam A Bank.
1	Phí phát hành thẻ	:	Phí phát hành từ thẻ thứ 2 trở đi sẽ thu khi KH phát hành cùng 1 sản phẩm thẻ.
2	Phí cấp lại thẻ	:	Phí thu khi KH yêu cầu cấp lại thẻ bị thất lạc/mất cắp/theo yêu cầu của KH.
3	Phí thường niên	:	<ul style="list-style-type: none"> - Là phí duy trì sử dụng thẻ Nam A Bank thu định kỳ mỗi năm một lần dựa trên những thẻ đang hoạt động. - Cách thức thu phí thường niên của sản phẩm Thẻ tại Nam A Bank như sau: <ul style="list-style-type: none"> + Phí thường niên chỉ thu đối với các trường hợp thẻ đang hoạt động và trạng thái tài khoản quản lý thẻ tín dụng đang hoạt động, không bị Nam A Bank tạm khóa vì bất kỳ lý do nào. + Thẻ tín dụng sẽ được miễn phí thường niên năm tiếp theo khi trong năm liền kề trước đó thỏa một trong các điều kiện dưới đây: <ul style="list-style-type: none"> • Thẻ của KH không phát sinh giao dịch rút/ứng tiền mặt, thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hoặc; • Thẻ của KH có tổng giao dịch mua hàng đạt điều kiện miễn phí thường niên. - Điều kiện và doanh số giao dịch miễn phí thường niên các năm tiếp theo được tính độc lập cho từng thẻ (chính/phụ).
4	Phí cấp lại ePIN	:	Phí thu khi KH yêu cầu cấp lại ePIN do quên ePIN.

Stt	Từ ngữ		Diễn giải
5	Phí truy vấn số dư tại máy giao dịch tự động	:	Phí tính trên từng lần giao dịch.
6	Phí in sao kê rút gọn tại máy giao dịch tự động	:	Phí tính trên từng lần giao dịch.
7	Phí rút tiền mặt tại máy giao dịch tự động.	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên số tiền giao dịch đối với thẻ Nam A Bank. - Phí tính trên từng lần giao dịch đối với thẻ ngân hàng khác giao dịch tại giao dịch tự động Nam A Bank.
8	Phí rút tiền mặt tại thiết bị chấp nhận thẻ được lắp đặt tại Chi nhánh, Phòng giao dịch của Nam A Bank.	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí tính trên số tiền giao dịch. - ĐVKD thu phí bằng tiền mặt/tài khoản thanh toán của KH.
9	Phí rút tiền từ dư có thẻ tín dụng	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu khi KH đề nghị nhận tiền/chuyển vào tài khoản từ dư có thẻ tín dụng tại Quầy giao dịch của Nam A Bank. - Phí tính trên từng lần giao dịch. - Phí này không áp dụng cho trường hợp thanh lý thẻ tín dụng.
10	Phí cấp lại bản sao Hóa đơn giao dịch	:	Phí tính trên từng lần yêu cầu của KH.
11	Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ thẻ	:	Phí tính trên từng lần yêu cầu của KH.
12	Phí giao dịch ngoại tệ	:	<ul style="list-style-type: none"> - Phí này không áp dụng cho giao dịch VND. - Phí tính trên số tiền giao dịch.
13	Phí giao dịch nội tệ ở nước ngoài	:	- Phí thu cho các giao dịch bằng VND được thực hiện tại đơn vị bán hàng có mã nước ngoài khác

Stt	Từ ngữ		Diễn giải
			Việt Nam (căn cứ trên thông tin Ngân hàng thanh toán gửi về cho Nam A Bank). - Phí tính trên số tiền giao dịch.
14	Phí dịch vụ nhận tiền qua thẻ quốc tế Mastercard (MoneySend)	:	Phí tính trên số tiền giao dịch.
15	Phí thay đổi hạn mức tín dụng	:	- Phí thu khi KH yêu cầu thay đổi hạn mức tín dụng hoặc khi KH yêu cầu thay đổi hình thức bảo đảm thẻ tín dụng/thay đổi tài sản bảo đảm thẻ tín dụng dẫn đến hạn mức tín dụng bị điều chỉnh giảm tương ứng theo quy định của Nam A Bank. - Phí thu trên từng hợp đồng thẻ tín dụng.
16	Phí gửi thẻ qua bưu điện về địa chỉ KH yêu cầu	:	- Phí thu khi KH yêu cầu nhận thẻ tại địa chỉ của KH (cư trú/cơ quan công tác). - Phí tính trên từng lần gửi thẻ.
17	Phí gửi Bảng Thông báo giao dịch qua bưu điện về địa chỉ KH yêu cầu	:	- Phí thu khi KH yêu cầu nhận Bảng Thông báo giao dịch tại địa chỉ của KH (cư trú/cơ quan công tác). - Phí tính trên từng lần gửi Bảng Thông báo giao dịch.
18	Phí thanh lý thẻ tín dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày phát hành thẻ (không tính ngày cấp lại/gia hạn)	:	- Phí thu khi KH yêu cầu thanh lý thẻ trong thời gian quy định kể từ ngày phát hành thẻ: + Ngày phát hành là ngày thẻ được phát hành ghi nhận trên hệ thống Nam A Bank (không tính ngày thẻ được cấp lại, gia hạn). + Không áp dụng phí này trong trường hợp Nam A Bank đơn phương thanh lý thẻ tín dụng.
19	Phí không thanh toán số tiền tối thiểu (Phí chậm thanh toán)	:	Phí tính trên số tiền chậm thanh toán.
20	Phí giao dịch trả góp	:	Phí tính trên số tiền giao dịch đăng ký/hủy trả góp.

Stt	Từ ngữ	Diễn giải
21	Phí thay đổi hình thức bảo đảm thẻ tín dụng :	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu khi KH yêu cầu thay đổi hình thức bảo đảm thẻ tín dụng từ có tài sản bảo đảm sang không có tài sản bảo đảm. - Phí tính trên từng hợp đồng thẻ tín dụng.
22	Phí thay đổi tài sản bảo đảm thẻ tín dụng :	<ul style="list-style-type: none"> - Phí thu khi KH yêu cầu thay đổi tài sản bảo đảm thẻ tín dụng từ loại tài sản bảo đảm này sang loại tài sản bảo đảm khác, ngoại trừ: <ul style="list-style-type: none"> + Tài sản bảo đảm mới là chứng từ có giá do Nam A Bank phát hành hoặc + KH thay đổi từ tài sản bảo đảm có rủi ro cao sang tài sản có rủi ro thấp hơn. - Phí tính trên từng hợp đồng thẻ tín dụng.
23	Phí khiếu nại sai	<ul style="list-style-type: none"> - Phí được tính khi Chủ thẻ khiếu nại không đúng hay không chính xác giao dịch thẻ, phí và lãi phát sinh. - Phí thu sau khi Nam A Bank trả kết quả khiếu nại cho chủ thẻ. - Phí thu trên từng giao dịch.